



Consolato d'Italia
Manchester

Manchester, 24 dicembre 2025

Care e cari connazionali,

mentre questo anno – il mio primo a Manchester - volge al termine, desidero condividere con voi un resoconto delle attività che il Consolato d'Italia a Manchester ha svolto nel corso del 2025 e quali prospettive ci attendono per il nuovo anno.

Quello passato è stato un anno intenso, che ha visto il Consolato affrontare un lungo periodo di transizione del personale, a partire dall'avvicendamento tra il mio predecessore ed il sottoscritto, cui si è sommato il complesso esercizio del Referendum dello scorso 8-9 giugno, il cambio di normativa in materia di cittadinanza *jure sanguinis* e il progetto di digitalizzazione dell'intero archivio consolare.

Anche quest'anno, la comunità italiana del centro-nord dell'Inghilterra è cresciuta, raggiungendo in queste ultime settimane circa 124.000 connazionali, con un incremento di quasi il 15% rispetto al luglio 2022, momento della riapertura del Consolato, quando i connazionali registrati all'AIRE erano 108.396.

Siamo consapevoli dei disagi che alcuni di voi hanno incontrato nell'erogazione dei servizi consolari, in particolare per quelli su cui si concentra maggiormente la richiesta della collettività – come i passaporti e le carte d'identità. Stiamo lavorando per ridurre strutturalmente i tempi di attesa; tengo in ogni caso a sottolineare i numeri importanti che il Consolato ha registrato anche quest'anno in termini di passaporti emessi, circa 12mila, cui si somma il lavoro quotidiano per l'erogazione di numerosissimi altri servizi, tra cui – ma non solo – le variazioni anagrafiche, la trascrizione degli atti di stato civile, la cittadinanza, i servizi notarili e le dichiarazioni di valore, l'assistenza costante ai connazionali in difficoltà.

Il completo aggiornamento del Sito web ([Consolato d'Italia a Manchester – Sito Ufficiale del Consolato d'Italia a Manchester](#)) ha rappresentato un altro importante traguardo dell'anno corrente, che permetterà, dai prossimi mesi, di inserire l'Assistente virtuale, una chat automatica che potrà aiutare gli utenti a navigare con più semplicità sul sito e a trovare rapidamente le informazioni di interesse. Invito tutti ad utilizzare il

nostro Sito come prima fonte e prezioso strumento per comprendere come avere accesso ai servizi consolari e quali procedure seguire. Incoraggio tutti gli utenti ad utilizzarlo in via prioritaria, prima di scrivere o chiamare il Consolato a Manchester per informazioni.

Tutto questo non sarebbe possibile senza l'impegno straordinario ed encomiabile del personale del Consolato, che voglio ringraziare sentitamente per la professionalità e dedizione verso il proprio lavoro e la comunità.

Ci affacciamo al 2026 con fiducia. Grazie alle nuove assunzioni di personale autorizzate nel corso dell'anno dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale, puntiamo a ridurre i tempi di attesa dei servizi principali e ad incrementare progressivamente gli appuntamenti, in particolar modo per le Carte d'identità elettroniche (CIE). Come saprete, infatti, dal 3 agosto 2026 le vecchie Carte d'identità cartacee non saranno più in corso di validità.

Vogliamo continuare a migliorare la comunicazione e la trasparenza con la nostra comunità. L'aggiornamento del Sito è stato un primo passo, così come l'avvio della rubrica dedicata ai "Numeri del mese" su Facebook, con cui dalla scorsa estate condividiamo con tutti i connazionali e le connazionali i dati delle pratiche lavorate ogni mese. Intendiamo inoltre potenziare il servizio di centralino del Consolato, per assicurare un contatto diretto facilitato e ridurre la pressione sul numero di emergenza, dedicato alle situazioni critiche (arresto, ricovero, incidenti, persone scomparse, etc...) ma troppo spesso sovraccaricato da telefonate ordinarie.

Ringrazio i connazionali che hanno lasciato una recensione positiva dopo aver usufruito dei nostri servizi; per tutto il personale, ogni dimostrazione di apprezzamento nei confronti del nostro lavoro rappresenta una spinta in più per fare sempre meglio. Abbiamo cercato di recepire anche tutte le critiche, commenti e suggerimenti che ci avete inviato, rispondendo – ove possibile – a tutti.

In chiusura, vi invito ad aiutarci nel nostro lavoro quotidiano al servizio della comunità, assicurandovi di mantenere sempre aggiornato il profilo FAST-IT e registrando tempestivamente ogni novità rilevante rispetto alla posizione anagrafica e di stato civile. Questo piccolo impegno individuale contribuisce in modo straordinario al lavoro del Consolato e all'erogazione più efficiente e rapida possibile dei servizi consolari.

Colgo infine l'occasione per augurare a tutte e tutti voi serene festività.

Il Console
Gabriele Magagnin